



## Angaben zu den Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Im Rahmen dieses Dokuments informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Organisation, die wir entweder direkt von Ihnen (Art. 13 DSGVO) oder über Dritte (Art. 14 DSGVO) erhalten haben.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

U2D | up2date solutions GmbH

Prinzregentenufer 3

90489 Nürnberg

Telefon: +49 911 237599-0

Fax: +49 911 237599-13

E-Mail: [info@u2d.de](mailto:info@u2d.de)

Sie finden weitere Informationen zu unserer Organisation, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite: <https://www.u2d.de/impressum/>

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

### 2. Kontakt Datenschutz

E-Mail: [datenschutz@u2d.de](mailto:datenschutz@u2d.de)

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht



### 3. Erhobene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verwenden für gewöhnlich folgende Daten von Ihnen

- Vorname und / oder Nachname
- Adresse
- Rufnummern Festnetz / Mobil / Fax
- E-Mail-Adresse
- Grund Ihrer Anfrage

Wir verwenden die Daten aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Vertragsanbahnung/ Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO
- Information/Werbung ausschließlich für eigene Zwecke gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO
- Wahrnehmung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Es handelt sich unter anderem um folgende Zwecke:

- Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Angebotserstellung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Erbringung unserer durch Sie beauftragten Beratungs- und Betreuungs-Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Durchführen von Online-Schulungen bzw. Vor-Ort-Schulungen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Versand von Kundeninformationen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Einladung zu Messen und Firmenveranstaltungen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Newsletter-Versand (Art. 6 Abs. 1 f) und a) DS-GVO)
- Bearbeiten der Betroffenenrechte gegenüber Betroffenen unserer Kunden oder unserer eigenen Organisation (Art. 6 Abs.1 c) und f) DSGVO)
- Einkauf / Verwaltung / Administration (Art. 6 Abs.1 b) und f) DSGVO)
- Kooperationen (Art. 6 Abs.1 b) DSGVO)
- Pflege von Geschäftsbeziehungen (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs z.B. Übertragungsprotokolle (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten für diese Zwecke nicht widersprochen haben (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)



- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Kontaktaufnahme bzgl. Verbandstätigkeiten
- Einholung von Referenzen (Art. 6 Abs.1 f) DSGVO)

Falls Sie bei uns ein Produkt oder Dienstleistung erworben haben ist es möglich, dass wir Ihre E-Mailadresse für die Versendung eines Newsletters verwenden. Sie können dieser Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sollten Sie nicht selbst unser (zukünftiger)Vertragspartner, sondern Mitarbeiter des Vertragspartners sein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund des berechtigten Interesses, mit Ihrem Arbeitgeber in Kontakt zu treten etc.

#### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten geben wir (nur bei Bedarf) an die folgenden Empfänger oder Kategorien von Empfängern weiter (im Rahmen einer nach Art. 28, 32 DSGVO geprüften und vereinbarten Auftragsverarbeitung, sofern vorgeschrieben):

- Öffentliche Stellen und Institutionen, bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- In seltenen Einzelfällen von Wartung oder zur Störungsanalyse können Supportpartner von Hard- oder Software eingesetzt werden. Mit diesen werden die gesetzlich vorgesehenen vertraglichen Regelungen zur Zweckbindung und Vertraulichkeit abgeschlossen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben (z.B. Kontaktdaten an potentielle Kunden zwecks Referenzen).

#### **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Teilweise werden Ihre personenbezogenen Daten in der Cloud verarbeitet. Wir nutzen Cloud-Leistungen ausschließlich in deutschen oder europäischen Rechenzentren mit deutschen Betreibern.

Ihre Daten übermitteln wir selbstverständlich nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation.



## 6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die geplante Speicherdauer Ihrer Daten können wir wie folgt angeben:

Direktes Löschen bei Wegfall des Verwendungszwecks, sofern wir nicht die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen berücksichtigen müssen. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB, 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO). Im Fall von Daten, die uns gegenüber im Rahmen eines Auftrags durch den Auftraggeber offengelegt wurden, löschen wir die Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags, sofern keine Aufbewahrungsfrist entgegensteht.

Ferner speichern wir auf Grundlage unserer betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme. Diese unternehmensbezogenen und nicht personenbezogenen Daten, speichern wir im sinnvollen Umfang dauerhaft.

## 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie Ihre Einwilligung für eine Datenverarbeitung gegeben haben, steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht mit Wirkung für die Zukunft vor (Art. 7 DSGVO).



Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Organisation, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an [datenschutz@u2d.de](mailto:datenschutz@u2d.de) oder nehmen anderweitig mit uns Kontakt auf.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) in Ansbach, Kontaktdaten über <https://www.lida.bayern.de>

---

Mit DSGVO ist die Datenschutz-Grundverordnung gemeint (Abl. EU v. 4.05.2016, L 119/1), einsehbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>